

# CONTRATTO DI SOMMINISTRAZIONE PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI RISTORO A MEZZO DISTRIBUTORI

## TRA

domiciliata in ( )  
alla via n° cod. fiscale/P.Iva  
telefono e-mail Pec  
in persona di  
da una parte e qui di seguito per brevità il “**Cliente**”;

## E TRA

con sede legale in ( )  
via n°  
iscritta al Registro Imprese di cod. fiscale/P.Iva  
dall'altra parte e qui di seguito per brevità indicata anche semplicemente come “**Fornitore**”,

### premessato che

- a) Il Fornitore esercita l'attività di somministrazione e vendita di alimenti, bevande, prodotti di consumo e servizi in genere anche a mezzo distributori automatici e/o semiautomatici (di seguito per brevità il “**Servizio di Ristoro**”);
- b) il Cliente ha richiesto al Fornitore l'erogazione del Servizio di Ristoro, all'interno dei locali di pertinenza del Cliente stesso siti in ( ) alla via n° (di seguito i “**Locali**”);
- c) il Fornitore ha interesse a svolgere in via esclusiva il Servizio di Ristoro nei Locali;

### tutto ciò premesso

## SI STIPULA E CONVIENE QUANTO SEGUE

### 1. Premesse e condizioni generali

- 1.1. Quanto in premessa è vero ed ha forza di patto.
- 1.2. Al presente contratto si applicano le condizioni generali di servizio promulgate dal Fornitore, pro tempore vigenti (di seguito le “**Condizioni Generali o CG**”), condizioni che il Cliente dichiara di aver letto e di ben conoscere.
- 1.3. Le Condizioni Generali sono consultabili oltre che nelle sedi del Fornitore altresì sul sito internet del Fornitore stesso, all'apposito link reperibile sulla home page del sito.

### 2. Oggetto del contratto

- 2.1. Il Cliente e suoi aventi/danti causa concede al Fornitore che accetta e suoi aventi/danti causa il diritto di gestire in esclusiva all'interno dei Locali il Servizio di Ristoro.
- 2.2. Le Parti hanno convenuto che il Servizio di Ristoro sarà erogato dal Fornitore a mezzo della installazione, in aree dei Locali

giudicate idonee dalle parti degli apparati (distributori automatici) di pertinenza del Fornitore, necessari per la corretta erogazione del Servizio di Ristoro ad insindacabile giudizio Fornitore.

**2.3.** Al fine di assicurare un miglior servizio al Cliente e/o ai suoi aventi e/o danti causa, nel corso dell'esecuzione del presente contratto, il Fornitore, anche al fine di rendere economicamente conveniente l'erogazione del Servizio di Ristoro, potrà mutare a suo insindacabile giudizio il numero e le caratteristiche dei distributori installati nei Locali, senza che il Cliente possa sollevare eccezione alcuna.

**2.4.** Il Cliente dovrà custodire con la diligenza del buon padre di famiglia gli apparati del Fornitore posizionati nei Locali, così come il loro contenuto e nel contempo si obbliga a consentire, nel normale orario di lavoro, l'accesso ai Locali al personale del Fornitore, così come al personale degli eventuali terzi incaricati espressamente dal Fornitore stesso, per il rifornimento, il prelievo dell'incasso, la verifica e/o la revisione tecnica degli apparati e se così specificamente indicato nel presente contratto, compatibilmente ed ai sensi delle leggi e regolamenti comunali pro tempore vigenti, per l'eventuale raccolta degli imballaggi usati e loro conferimento presso i punti che il Cliente predisporrà negli Spazi, attrezzandoli con adeguati contenitori, in vista dello smaltimento effettuato dalle aziende pubbliche o private a ciò debitamente autorizzate e/o incaricate dal Cliente stesso, sempre ai sensi della legislazione e regolamentazione in materia pro tempore vigente.

Il Cliente, nel rispetto ed in conformità alle vigenti normative:

- dovrà predisporre i Locali, al fine di garantire la corretta somministrazione delle bevande erogate per mezzo delle apparecchiature installate nel rispetto di quanto citato all'art.4 del D. Lgs.18/2023 ss.mm.ii. "qualità dell'acqua destinata al consumo umano" e permettendo al personale del Fornitore a propria discrezione di verificarne la conformità;
- dovrà avere un allaccio alla linea elettrica eseguito a regola d'arte sino al cavo di ciascun apparecchio posizionato dal Fornitore ai sensi del presente contratto.

Ed inoltre prende atto sin d'ora che:

- che qualora gli apparati posizionati dal Fornitore in forza del presente contratto fossero dotati di schermi e/o pannelli, sugli stessi potranno essere visualizzati messaggi, video ed altri contenuti promozionali o meno;
- che gli apparati posizionati dal Fornitore in forza del presente contratto possono avere un collegamento dati con i server del Fornitore, che dunque potrà utilizzare le informazioni così ricevute, oltre che per fini propri e/o statistici, anche per automatizzare e/o migliorare il Servizio di Ristoro.

**2.5.** Il Cliente si impegna in corso di vigenza del presente contratto a: a) non consentire a soggetti diversi dal Fornitore il posizionamento di distributori automatici e/o semiautomatici nei Locali (e ove presenti a rimuoverli immediatamente), b) non consentire l'erogazione e/o la somministrazione da parte di terzi che possa competere con il Servizio di Ristoro, nonché c) utilizzare in via esclusiva i distributori ed i prodotti forniti dal Fornitore per il Servizio di Ristoro.

**2.6.** Il Cliente riconosce che dell'impegno di esclusiva di cui al presente articolo 2 si è tenuto conto nella determinazione delle condizioni economiche applicate al presente contratto, con particolare ed esplicito riferimento allo sconto praticato rispetto all'ordinario listino prezzi del Fornitore, di cui il Cliente dichiara di aver preso visione.

### 3. Listino prezzi e corrispettivo

**3.1.** I prezzi e le condizioni di pagamento applicati dal Fornitore per il Servizio di Ristoro nei Locali sono quelli elencati nel presente contratto nell'apposita sezione o, in assenza, sono quelli indicati all'interno delle Condizioni Generali, comunque valevoli per quelle referenze a cui non è attribuito uno specifico prezzo nel Listino Cliente (di seguito il "Listino Cliente").

**3.2.** È facoltà del Fornitore variare i prezzi ed i prodotti forniti e/o serviti anche a cagione del mutato andamento del mercato e/o dei consumi riscontrati nei Locali (come peraltro previsto dalle Condizioni Generali), ivi compresi quelli riportati nel Listino Cliente, per questi ultimi, tuttavia, solo dandone preventiva comunicazione scritta al Cliente.

**3.3.** I corrispettivi indicati nel presente contratto si intendono gravati di Iva ai sensi di legge all'aliquota oggi vigente; eventuali variazioni di detta imposta saranno recepite aggiornando di conseguenza i corrispettivi ed arrotondandoli, per vincoli tecnici, ai 10 centesimi di euro superiori.

**3.4.** Il corrispettivo delle singole erogazioni del Servizio di Ristoro sarà corrisposto al Fornitore a mezzo dei Sistemi di Pagamento di volta in volta adottati (introduzione di moneta/e, chiave di ricarica, carta di credito, collegamento mediante App), salvo che non sia diversamente pattuito qui di seguito e quindi il Cliente abbia optato per (barrare le caselle rilevanti):

il pagamento diretto dal Cliente al Fornitore di quanto consumato, maggiorato delle spese di incasso, entro l'ultimo giorno del mese successivo all'emissione di apposita fattura da parte del Fornitore in base alle risultanze della contabilità del Fornitore stesso

nonché con la corresponsione di un corrispettivo integrativo per la messa a disposizione degli apparati pari ad Euro \_\_\_\_\_, (Euro \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ in lettere) oltre IVA ai sensi di legge e per \_\_\_\_\_ apparato,

con cadenza  
che sarà pagato (barrare la casella che eventualmente ricorre):

- RID
- Ricevuta Bancaria appoggiata sul conto corrente del Cliente IBAN IT
- Rimessa diretta (per contanti o assegno - entro i limiti di legge);

**3.5.** Le parti convengono espressamente che i) il corrispettivo minimo che il Fornitore si attende di incassare in un mese, dal Servizio di Ristoro di cui al presente contratto, viene determinato dalle consumazioni effettuate dai distributori automatici posizionati in forza del presente contratto e che ii) i consumi minimi per ogni singolo D.A. sono calcolati e stabiliti dal Fornitore, sulla base della propria esperienza e a proprio insindacabile giudizio, tenuto conto della tipologia dei D.A. nonché dell'ubicazione del Cliente.

**3.6.** I prezzi e gli importi di cui al presente articolo 3 sono suscettibili di variazione automatica su base annuale in funzione della variazione dell'indice Istat dei prezzi al consumo per famiglie di operai ed impiegati e fermo restando l'arrotondamento tecnico ai 5 centesimi di euro superiori per i prezzi praticati al distributore automatico.

#### **4. Durata, rinnovo tacito e risoluzione**

**4.1.** Il presente contratto è concluso con una durata di ( ) giorni a decorrere dalla data di installazione dell'ultimo dei distributori automatici quale risulterà dal relativo documento di trasporto. La durata contrattuale è determinata tenuto conto dell'investimento a carico del Fornitore per l'acquisto dei distributori automatici, pertanto, il contratto inizierà nuovamente per il su esposto numero di giorni a decorrere dalla data di posizionamento e/o riposizionamento di un distributore automatico, quando questa sarà stata espressamente richiesta, in costanza di contratto, dal Cliente.

**4.2.** Il presente contratto si intenderà tacitamente rinnovato alla scadenza per un uguale periodo e così di volta in volta, salvo disdetta comunicata a mezzo lettera raccomandata a.r. almeno 90 giorni prima della scadenza.

**4.3.** Ciascuna parte del presente contratto ha il diritto di risolverlo in ogni momento dandone comunicazione scritta a controparte nelle seguenti ipotesi: a) controparte perda la sua piena capacità giuridica e b) controparte diventi insolvente e/o venga sottoposta a procedure concorsuali quali ad esempio quelle di fallimento, di concordato, di liquidazione, di amministrazione controllata etc. Il Fornitore ha inoltre il diritto di risolvere unilateralmente il presente contratto, senza che ciò comporti l'insorgere in favore del Cliente di diritti di sorta, anche a titolo di risarcimento di danni, indennità o quant'altro, qualora: c) il corrispettivo ritratto dal Fornitore con l'erogazione del Servizio di Ristoro non sia ad insindacabile giudizio del Fornitore stesso considerato sufficiente a garantire l'economicità della prosecuzione del contratto o d) qualora il Cliente e/o i suoi aventi e/o danti causa violino anche una sola volta gli impegni assunti con il presente contratto circa la corresponsione del corrispettivo e/o circa l'Esclusiva in favore del Fornitore.

**4.4.** Eventuali contestazioni in ordine alla corretta esecuzione del Servizio di Ristoro dovranno essere formulate in conformità a quanto stabilito dalla procedura prevista nelle Condizioni Generali e pertanto, pena l'applicazione del take or pay, il Cliente non potrà in alcun modo ed al di fuori di questa sospendere o interrompere il servizio, risolvere anticipatamente il contratto, sostituire il Fornitore, movimentare i distributori o altro di similare.

**4.5.** In caso di cessazione dell'attività, fusione, scissione, liquidazione, fallimento, trasferimento del luogo di esercizio dell'attività che interessi i Locali, così come anche la mera variazione della ragione sociale, il Cliente si obbliga a darne tempestiva comunicazione scritta al Fornitore, il quale avrà facoltà di decidere, dandone a sua volta comunicazione scritta al Cliente entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione del Cliente, se proseguire o meno il contratto con il detentore dei Locali. Il Cliente, a tal fine, si obbliga, promettendo altresì, per quanto occorrer possa, il fatto del terzo ai sensi dell'art. 1381 del codice civile, a procurare al Fornitore la prosecuzione del presente contratto con detto subentrante nei Locali, a prescindere dal titolo per il quale ciò avvenga.

#### **5. Responsabilità civile**

**5.1.** Il Fornitore assicura adeguata copertura dei rischi derivanti dalla responsabilità civile per gli eventuali danni che potessero derivare al Cliente e/o ai suoi aventi o danti causa in ragione del presente contratto a mezzo di adeguata copertura assicurativa fornita da primaria compagnia.

**5.2.** Il Cliente in ogni caso riconosce: a) che il Fornitore non è il produttore degli apparati installati nei Locali, b) che il Fornitore commercializza, somministra e vende a mezzo degli apparati installati nei Locali prodotti e bevande di soggetti terzi e c) che pertanto il Fornitore è responsabile solo della adeguata conservazione degli stessi e non delle loro caratteristiche organolettiche ed altro.

**5.3.** Il Cliente ed il Fornitore convengono espressamente che quest'ultimo sarà tenuta al risarcimento dei danni a chiunque cagionati dagli apparati installati da lui posizionati nei Locali e/o dai prodotti forniti soltanto qualora tali danni dovessero derivare da causa imputabile alla stessa e comunque nei limiti del fatturato al netto iva generato in un anno solare dal presente contratto. Detto valore è convenzionalmente determinato nell'importo corrispondente al prezzo complessivo delle consumazioni minime concordate per un anno solare.

**5.4.** È espressa ed esclusiva responsabilità del Cliente, che in tal senso manleva il Fornitore, assicurare la qualità e la potabilità dell'acqua uscente dalle tubature alle quali saranno allacciati i distributori automatici di bevande non confezionate, così come la regolarità degli impianti idrici ed elettrici dei Locali, nonché l'agibilità amministrativa, la salubrità, l'igiene e l'idoneità a tal fine dei Locali.

## **6. Trattamento dei dati**

**6.1.** Le Parti, ai fini del presente contratto, dichiarano di trattare i dati necessari alla fornitura del Servizio di Ristoro ed alle obbligazioni conseguenti, nel rispetto del Regolamento (UE) GDPR 2016/679 - General Data Protection Regulation, e del D.lgs. 196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni, incluse le norme di attuazione derivanti dal D. LGS. 101/2018 del 10 agosto 2018.

**6.2.** Nei casi in cui l'esecuzione delle attività funzionalmente collegate all'erogazione del Servizio di Ristoro comporti l'esecuzione, da parte del Fornitore, di operazioni di trattamento di dati personali diversi dai dati del Cliente, e che il Cliente, per qualsiasi ragione, tratta rendendoli accessibili al Fornitore stesso, le Parti riconoscono e si garantiscono reciprocamente che tutte le operazioni di trattamento dati effettuate saranno eseguite in conformità al Regolamento (UE) GDPR 2016/679 e delle disposizioni nazionali di attuazione sopra citate.

**6.3.** Il Fornitore comunica al Cliente di essere titolare del Trattamento dei Dati e di aver nominato un Responsabile Protezione dei Dati (RPD/DPO). Il nominativo del DPO designato e l'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento nominati dal Titolare sono consultabili presso la sede legale della società o sul sito web del Fornitore stesso.

## **7. Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/01, il Codice Etico, Manleva e i principi di Anticorruzione**

**7.1.** Il Cliente è a conoscenza che il Fornitore ha adottato ed attua un modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.lgs. 231/01, con il relativo Codice Etico e che adotta principi di anticorruzione descritti nella politica emessa dalla sua capogruppo (attualmente IVS Group S.A.), documentazione che il Cliente con la sottoscrizione del presente contratto, dichiara di aver preso visione accedendo al sito web del Fornitore, di aver letto e compreso interamente.

**7.2.** Il Cliente aderisce ai principi al suddetto modello di organizzazione, gestione e controllo nonché ai suoi allegati e si impegna a rispettarne i contenuti, i principi, e le procedure ed, in generale, ad astenersi da qualsivoglia comportamento atto a configurare le ipotesi di reato indicate nel D.lgs.231/01 e sue successive modifiche ed integrazioni e riportate nel predetto modello di organizzazione, gestione e controllo.

**7.3.** Il Cliente si impegna altresì a rispettare e a far rispettare ad eventuali suoi collaboratori, tutti i principi contenuti nella suddetta documentazione ed i protocolli comportamentali previsti dal codice del Fornitore ai sensi del D.lgs. 231/2001 ed allegati al presente contratto. La violazione delle regole previste dai sopraccitati documenti rappresenterà grave inadempimento contrattuale.

**7.4.** Il Cliente manleva fin d'ora il Fornitore per eventuali sanzioni o danni dovessero derivare a quest'ultima quale conseguenza della violazione dei sopraccitati documenti da parte del Cliente o di suoi eventuali collaboratori.

**7.5.** Qualora il Cliente, o suoi eventuali collaboratori, violino i precetti citati nel punto precedente, nonché in caso di commissione di reati presupposto del D.lgs. 231/2001 da parte del Cliente o di suoi eventuali collaboratori, il Fornitore potrà risolvere il presente contratto con comunicazione da inviarsi a mezzo raccomandata a.r. o PEC. La risoluzione avrà effetto immediato a decorrere dalla data di ricezione della comunicazione. Il Fornitore potrà inoltre agire per il risarcimento di eventuali danni patiti o patienti.

**7.6.** Il Cliente (barrare la casella rilevante)

- ha anch'egli adottato ed attua un modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.lgs. 231/01, con il relativo Codice Etico;
- adotta altresì principi di anticorruzione e pertanto le su riportate clausole da 7.1 a 7.5 si applicano, mutatis mutandi altresì al Fornitore nei confronti del Cliente;
- non ha ad oggi adottato né il modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.lgs. 231/01, né i principi di anticorruzione.

## **8. Disposizioni finali**

**8.1.** Tolleranza. L'eventuale tolleranza di una parte a comportamenti, atti e/o fatti in violazione delle disposizioni contenute nel pre-sente contratto non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento delle prestazioni dovute.

**8.2.** Nullità. L'eventuale nullità o invalidità di una delle disposizioni del presente contratto non pregiudicherà in alcun modo la

validità e l'efficacia delle altre disposizioni in esso contenute che rimarranno valide e vincolanti fra le parti.

**8.3.** Unico accordo. Il presente contratto costituisce l'intero accordo tra le parti con riferimento alle materie in esso disciplinate e supera ogni precedente accordo relativo a dette materie eventualmente esistente tra le parti.

**8.4.** Sottoscrizione e capacità di agire. Il presente contratto è sottoscritto da soggetti muniti dei necessari poteri e autorizzazioni. In alcun modo potrà essere successivamente eccepito alcun che circa la mancanza di tali qualità al fine di far valere inefficacie contrattuali ignote al momento della sottoscrizione.

## 9. Foro competente

**9.1.** Competente a decidere in ordine alle controversie che dovessero sorgere dal presente contratto sarà esclusivamente il Foro di Milano

/ / 20

NOME	COGNOME	QUALIFICA	TIMBRO e FIRMA o FIRMA DIGITALE
------	---------	-----------	------------------------------------

FORNITORE

CLIENTE

Per espressa lettura ed approvazione, anche ai sensi degli artt.1341 e ss. del codice civile, delle clausole di cui ai punti 1 (Condizioni Generali e Rinvio), 2.1 e 2.5 (Esclusiva), 4.1 e 4.2 (Durata, rinnovo tacito e risoluzione), 4.4 (Procedura di Contestazione, Esclusioni, Take or pay), 5 (Responsabilità civile) 5.3 (Limiti di Risarcimento), 5.4 (Manleva su potabilità acqua, agibilità, salubrità, igiene ed idoneità dei Locali), 7 CG (Segnalazioni, Procedura di Contestazione, Take or Pay, Limitazione di responsabilità), 9 (Foro competente).

**TIMBRO e FIRMA  
o FIRMA DIGITALE**

FORNITORE

CLIENTE

Ai sensi del D.Lgs 196/2003 e s.m.i., del D.Lgs 101/2018 e s.m.i. e dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("RGPD") (di seguito congiuntamente indicati come "Normativa Applicabile"), il Fornitore, in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali, la informa che lo stesso avverrà per le seguenti finalità:

1. Erogazione dei servizi oggetto del rapporto contrattuale e attività connesse.
2. Adempimento di obblighi di legge e/o contrattuali (a titolo esemplificativo e non esaustivo per la gestione dei Clienti, amministrazione dei Clienti, amministrazione di contratti, ordini, arrivi, fatture).
3. Di Marketing Diretto, previo Suo consenso. In particolare nell'invio di comunicazioni informative e promozionali, anche di natura commerciale, newsletter, materiale pubblicitario e/o offerte di prodotti e di servizi da parte del Titolare.
4. definizione del profilo Utente per personalizzare ed individualizzare le offerte commerciali della scrivente società e delle società appartenenti al suo gruppo.

I sopracitati trattamenti verranno effettuati nel rispetto dei principi di liceità e correttezza e trattati con modalità sia informatiche che cartacee da nostri incaricati. Ai sensi della disciplina vigente l'interessato ha diritto di chiedere, in qualunque momento, l'accesso ai Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, nonché la limitazione del trattamento e di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano. L'interessato ha inoltre diritto, in qualsiasi momento, a revocare il suo consenso liberamente prestato.

Ai sensi della Normativa Applicabile, ha in ogni caso il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritenesse che il trattamento dei Dati Personali sia contrario alla normativa vigente. I predetti diritti potranno essere esercitati scrivendo alla

sede legale del Fornitore. L'informativa completa e aggiornata potrà essere consultata all'indirizzo web:  
www. , nella sezione "privacy policy".

**Consenso al trattamento dei dati personali**

Con riferimento alla finalità sub n.3 relativa al Marketing diretto del Titolare, Lei dichiara di avere preso visione e compreso per intero l'informativa suindicata e per l'effetto di esprimere la propria volontà in merito all' invio di comunicazioni commerciali e/o promozionali, newsletter, materiale pubblicitario e/o offerte di prodotti e di servizi, nonché compiere studi, ricerche statistiche e/o di mercato sia con modalità di contatto tradizionali (posta cartacea, chiamate tramite operatore) che automatizzate (posta elettronica, sms, mms) da parte del Titolare.

ACCONSENTO

NON ACCONSENTO

Con riferimento alla finalità sub n.4 relativa alla Profilazione, Lei dichiara di avere preso visione e compreso per intero l'informativa suindicata e per l'effetto di esprimere la propria volontà in merito all' invio di comunicazioni commerciali e/o promozionali, newsletter, materiale pubblicitario e/o offerte di prodotti e di servizi, nonché compiere studi, ricerche statistiche e/o di mercato sia con modalità di contatto tradizionali (posta cartacea, chiamate tramite operatore) che automatizzate (posta elettronica, sms, mms) da parte del Titolare.

ACCONSENTO

NON ACCONSENTO

# Listino Cliente:

Prezzi

Distributori installati

**TIMBRO e FIRMA  
o FIRMA DIGITALE**

CLIENTE